

**Generelle salgsvilkår**  
**Vestlandske Trailer AS standard vilkår og betingelser**  
Sist oppdatert: 15. mai 2024

### **1. Generelt**

Følgende er salgsvilkårene for kjøp av produkter og tjenester fra Vestlandske Trailer AS, org.nr. 990 942 242, heretter kalt «Leverandøren». Disse vilkårene skal, med mindre annet er skriftlig avtalt, gjelde for hver ordre. Og «Kunden», firmaet som har bestilt produktet eller tjenesten, har selv ansvar for å sette seg inn i disse betingelsene.

Enhver henvisning til dag eller dager refererer til virkedager, det vil være hvilken som helst dag som ikke er en helg eller offentlig helligdag i Norge. Sted er alltid Arabergvegen 1, 4050 Sola, der utlevering, klargjøring og vedlikehold utføres, med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

Salgsbetingelsene gjelder kun i tilfeller der Kunden er næringsdrivende. I tilfeller der salgsbetingelsene fraviker som følge av Kjøpsloven, går salgsbetingelsenes bestemmelser foran, jf. Kjøpsloven § 3.

### **2. Tilbud**

2.1 Alle tilbud anses å være underlagt de generelle salgsvilkårene og betingelsene er gyldig i 10 dager, med mindre noe annet er oppgitt i tilbudet. Bindende avtale anses ikke inngått før det er sendt ordrebekreftelse fra Leverandøren.

2.2 Leverandøren forbeholder seg retten til å trekke tilbake eller endre ethvert tilbud der;

- Leverandørens innkjøps- og/eller leveringsbetingelser endres vesentlig
- produkter eller tjenester trekkes tilbake av produsenten
- spesifikasjonene for produkter eller tjenester endres vesentlig

### **3. Ordre**

3.1 En signert ordrebekreftelse er grunnlaget for omfanget av leveransen og innebærer at bindende avtale er inngått.

3.2 Eventuelle tilleggsavtaler og endringer i ordren er kun gyldige dersom de bekreftes skriftlig av begge parter, ref. punkt 5.2 i disse vilkårene.

3.3 Dersom det er avvik mellom den signerte ordren og tegninger, vil alltid tegningene være det gjeldende grunnlag for leveransen. Det samme gjelder om det er avvik mellom spesifikasjon og tegning.

3.4 Det kan også forekomme en valutajustering på ordren dersom det har vært store svingninger i perioden fra signert ordrebekreftelse til overlevert produkt.

### **4. Priser**

4.1 Prislistene, kataloger og annet salgsfremmende materiale levert av Leverandøren utgjør ikke kontraktmessige tilbud. Priser som vises i slikt materiale, kan endres når som helst av Leverandøren før det inngås en bindende avtale.

4.2 Prisen i den skriftlige ordren er den som er gjeldende, men Leverandøren påberoper seg retten til å justere prisene dersom omstendigheter utenfor Leverandørens makt inntreffer, eksempelvis

valutasvingninger, avgiftsendringer, endrede fraktkostnader, etc. Leverandøren plikter å informere Kunden så fort som mulig dersom noe av det ovennevnte inntreffer.

4.3 Kostnader for transport utenfor Leverandørens adresse dekkes av Kunden. Lasting og lossing av nye og/eller brukte traller i forbindelse med salg eller innbytte dekkes av kunden.

## **5. Produktspesifikasjoner**

5.1 Produkter og tjenester leveres i henhold til ordrebekreftelse/tegning og eventuelle endringsordre som er signert av Kunden og Leverandøren.

5.2 Dersom det forekommer endringer i produktspesifikasjonene som har en vesentlig betydning for pris eller egnethet for produkt, skal Leverandøren og Kunden bli enige om slike endringer skriftlig.

## **6. Betalingsbetingelser**

6.1 Kontraktssummen forfaller i sin helhet før leveringstidspunktet. Betaling anses ikke mottatt før hele beløpet er på Leverandørens konto, eller ved inneståelseserklæring om fullstendig oppgjør fra finansinstitusjon.

6.2 Forsinkelsesrente begynner å løpe 10 virkedager etter Leverandøren har varslet Kunden om at kjøretøyet er klargjort til utlevering. Leverandøren følger til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente satt av Finansdepartementet, pr. dags dato 12,25 % for første halvår 2024.

6.3 Salgsartikkelen er å anse som Leverandørens eiendom inntil betalingen i sin helhet er registrert på Leverandørens konto.

6.4 Etter at kjøretøyet er registrert overføres ansvar for forsikring til Kunde.

## **7. Levering og overlevering**

7.1 Oppgitt leveringstid på ordrebekreftelse er et estimat og ikke en bindende leveringsdato, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden har ikke rett til å heve avtalen ved forsinkelser, med mindre dette er særskilt avtalt eller det ville virke åpenbart urimelig å kreve at avtalen opprettholdes. Forsinket levering gir heller ikke grunnlag for andre krav, herunder erstatningskrav fra Kundens side uten særskilt skriftlig avtale. Leverandøren plikter å informere Kunden så fort som mulig dersom en leveranse blir forsinket, og samtidig gjøre det Leverandøren kan for å få gjennomført leveransen så fort som mulig.

7.2 Overlevering av kjøretøy skal skje på en virkedag og innenfor normal arbeidstid, det vil si mellom kl. 07:00 og 15:00. Utlevering på kveldstid eller helg medfører ekstrakostnader som faktureres Kunden. Avtalt leveringsdag kan endres av både Leverandøren og Kunden med 48 timers varsel.

For at Leverandøren skal garantere for koblingen av kjøretøyet må koblingsskjema være hos Leverandøren minimum 5 virkedager i forkant av overleveringstidspunkt. Kunden er den ansvarlige for at trekkvogn har kabling/slanger som er i samsvar med tralle. Ved overlevering skal Kunden og Leverandøren gjøre en visuell kontroll av kjøretøyet sammen. Dersom det ved overtakelse påvises feil eller mangler ved kjøretøyet, vil Leverandøren og Kunden avtale oppfølging og utbedring i hvert enkelt tilfelle innen rimelig tid.

7.3 Ved overlevering plikter Leverandøren å gi Kunden nødvendig informasjon og opplæring i bruk og vedlikehold av kjøretøyet. Kunden godkjenner overleveringen ved signatur på «Opplæringsbevis» og

«Overtakelsesprotokoll» før utkjøring, og bekrefter med sin signatur at leveransen er godkjent i henhold til gjeldende ordre, samt at nødvendig informasjon og opplæring er mottatt. Leverandøren anser den som signerer overtakelsesprotokollen som Kundens representant med de nødvendige rettigheter/mandater.

7.4 Kostnader knyttet til tilpasning mellom tralle og trekkvogn ved utlevering utenfor Leverandørens område, dekkes i sin helhet av Kunden.

## **8. Reklamasjon**

8.1 Kunden må melde om feil eller mangler innen rimelig tid fra kjøpstidspunktet.

8.2 Følgende prosedyrer brukes ved eventuelle reklamasjoner på våre produkter:

- Reklamasjonsperioden er 12 måneder, og starter ved overlevering (registreringsdato) av traileren.
- Skader som følge av feil bruk eller manglende vedlikehold dekkes ikke. Det samme gjelder skader som følge av bruk i strid med opplæring/instruksjoner som følger med leveransen, eller feil/dårlig vedlikehold, feil installasjon eller feil reparasjon utført av Kunden selv eller av en tredjepart som ikke er godkjent av Leverandøren.
- Reparasjonsarbeid som påbegynnes uten forangående avtale eller avklaring, dekkes ikke.
- Reklamasjoner må meldes ifra skriftlig til Leverandøren innen rimelig tid fra oppstått feil. Reklamasjoner må godkjennes skriftlig av Leverandøren. Muntlige avtaler regnes ikke som valid godkjenning.
- Følgeskader, som for eksempel kostnader ved nedetid eller leie dekkes ikke.

8.3 For å behandle reklamasjoner trengs følgende opplysninger:

- Registrerings- eller understellnummer.
- Bilder av utstyret som det reklameres over, herunder både detaljerte bilder av delene og oversiktsbilder, bilde av registreringsnummer og understellnummer samt bilder av hele tilhengeren.
- En kort, men nøyaktig beskrivelse av feilen.
- Utlesing av EBS feilkodeminne, kilometerstand, eventuell EBS- OCR fil.
- Opplysningene fylles ut i Leverandørens reklamasjonsskjema som du får tilsendt ved å ta kontakt med Leverandøren på telefon 51 73 44 10 eller [post@vestlandsketrailer.no](mailto:post@vestlandsketrailer.no).

8.3 Leverandøren gir anvisning på hvilket reparasjonsverksted som kan benyttes.

8.4 Transport til verksted: Kunden sørger for transport av kjøretøy til og fra reparasjonsverksted. Kunden bærer omkostninger og risiko tilknyttet til transport/forsendelse av utstyr. Reparasjonsverkstedet må kontakte Leverandøren før arbeidet påbegynnes: Verkstedet skal dokumentere arbeid, tidsforbruk og bruk av deler. Det skal sendes bilder av deler som antageligvis er omfattet av reklamasjonen til Leverandøren via reklamasjonsskjema.

8.5 Etter reparasjonen: Delene sendes i retur til Leverandøren for kontroll. Deler som er fremsendt av Leverandøren vil bli fakturert til Kunde. Blir ikke delene mottatt av Leverandøren, eller det ikke konstateres feil/mangler på delene, skal Kunden selv dekke omkostningene ifm. reparasjonen.

8.6 Leverandørens ansvar er begrenset til mangler som oppstår innen 12 måneder etter registrering, og dersom Kunden ikke har varslet om feil skriftlig til Leverandøren innen garantiens utløp, mister Kunden retten til utbedring.

8.7 Dersom Kunden i reklamasjonsperioden blir oppmerksom på en feil med varen, men velger å ikke rapportere videre til Leverandøren, mister Kunden reklamasjonsrett på feilen.

8.8 Leverandørens ansvar i reklamasjonsperioden dekker ikke utbedringer som er knyttet til normal bruk/normal slitasje av kjøretøyet.

8.9 Hvis det under feilsøking ikke fremkommer mangler som er dekningsberettigede, er Kunden selv ansvarlig for å dekke kostnader i form av deler, arbeid, feilsøking, etc.

8.10 Hvis Leverandøren ikke kan utbedre feilen innen rimelig tid, kan Kunden eventuelt etter forutgående skriftlig avklaring med Leverandøren få utført reparasjonen hos et tredjeparts verksted.

## **9. Retur / avbestilling**

9.1 All retur skal avtales på forhånd. Feilleveringer fra Leverandøren, skal krediteres 100 % i henhold til fakturert pris, inkludert fraktkostnader. Varer som er lagerført av Vestlandske Trailer, og der returen er godkjent av Leverandøren, skal også krediteres 100 %. Spesialbestilte varer, herunder alle tilhengere og ikke lagerførte varer, tas kun i retur når aksept fra Leverandøren foreligger. Varer som ønskes returnert må være i samme stand som ved levering.

9.2 Ved avbestilling etter skriftlig aksept av tilbud, forbeholder Leverandøren seg retten til å først dekke inn egne kostnader, eksempelvis frakt, valutasvingninger og manglende kreditering hos produsent. Kjøretøyet vil deretter bli forsøkt solgt til ny kunde før eventuell debitering/kreditering av resterende beløp til Kunden.

## **10. Force Majeure og lignende forhold**

Hvis det etter avtaleinngåelse inntreffer omstendigheter som Leverandøren ikke kan forhindre, og som umuliggjør eller i stor grad vanskeliggjør en leveranse til avtalt tid, kan ikke Leverandøren holdes økonomisk ansvarlig. Dette gjelder blant annet omstendigheter som krig, brann, pandemi, valutarestriksjoner, streik eller lockout hos produsent, eksport- og importrestriksjoner, opprør og uroligheter, utilstrekkelig tilførsel av råstoffer, vann, kraft og drivstoff, svikt i leveranser som skyldes forhold hos produsent eller underleverandører, naturkatastrofer og andre vesentlige forstyrrelser. Forsinkelser som skyldes ovennevnte omstendigheter, gir ikke rett til heving av avtale eller prisreduksjon. Leverandøren plikter å informere kunden så fort som mulig dersom noe av det ovennevnte inntreffer, samt gjøre alt som står i dens makt for å minimere den økte leveringstiden.

## **11. Rettsvalg og tvisteløsninger**

Alle tvister som måtte oppstå mellom Leverandøren og Kunden skal forsøkes løst gjennom forhandlinger mellom partene, eventuelt ved hjelp av advokatmegler eller annen megler. Tvister som ikke lar seg løse gjennom forhandlinger, reguleres av norsk lov og løses ved hjelp av de alminnelige domstoler – med Sør-Rogaland tingrett som vernetting.